

COPENHAGEN CLOSET

Gavekortvilkår

Version gift-2026-10-09

Copenhagen Closet ApS | CVR 46358538
Rådmandsgade 40D, st. tv., 2200 København N
info@copenhagencloset.dk | +45 42 44 55 25

Køb og dækning

Du køber Basis eller Premium i 1, 2, 3 eller 6 måneder til den samlede engangspris inklusive 25 % moms, der vises før betaling. Gaven dækker medlemskabet. Rensebeskyttelse, hurtige bytter og andre tilvalg betales separat. Købet opretter ikke et betalende abonnement til køberen.

Prisændringer reducerer ikke antallet af købte måneder. Gaven skifter ikke automatisk medlemsplan og tilbagebetaler ikke allerede betalte perioder. Gaver til en anden plan gemmes til den plan; de dækker ikke den aktuelle plan. Egnede gaver bruges med tidligste aktiveringsfrist først og erstatter andre medlemsrabatter i den dækkede periode.

Modtager og indløsning

En gave til en egnet konto med bekræftet mailadresse knyttes automatisk til kontoen efter betaling. Ellers leveres en privat kode. En gave til en allerede afvist ansøger forbliver en kode. En ubundet kode kan bindes af den første berettigede bruger, som indløser den. Del derfor kun kode og privat gavekortlink med den tiltænkte modtager.

Koden indtastes på profilen eller i ansøgningens fælles felt til henvisnings- og gavekoder. Nye medlemmer følger den normale ansøgning, identitetskontrol, opsætning af egen betalingsmetode og accept af medlemsvilkår. Gaven garanterer ikke godkendelse og genåbner ikke automatisk et afsluttet medlemskab.

Binding, aktivering og frist

Binding fastlægger modtagerkontoen. Aktivering sikrer månederne efter fristreglerne. Brug sker, når en måned anvendes til en medlemsperiode. Automatisk binding betyder ikke, at alle måneder er brugt eller alle ydelser leveret.

Gaven skal aktiveres senest på gavekortets dato og tidspunkt, ét år fra købet. Rettidig aktivering bevarer alle købte måneder, også til senere perioder. En komplet ansøgning med gyldig tilknyttet gave indsendt inden fristen bevarer også månederne, hvis godkendelsen sker senere. En kladder eller binding alene sikrer ikke fristen. Aktiveringsfristen er ikke et automatisk bortfald af lovbestemte udbetalingskrav.

Medlemsforløb, ophør og afslag

Gaven betaler kommende egnede medlemsperioder uden at flytte den normale fornyelsesdato. Medlemmet betaler selv tilvalg. Efter gaveperioden fortsætter medlemskabet til den aftalte almindelige pris og valgte tilvalg, medmindre betalt fornyelse stoppes på profilen. Køberen bliver ikke betaler for modtagerens abonnement.

Efter indløsning løber gaveperioden færdig; der tilbydes ikke frivillig refusion af resterende måneder. Medlemmet kan stoppe den efterfølgende betalte fornyelse. Dette begrænser ikke fortrydelsesret, lovbestemte udbetalingskrav eller andre ufravigelige rettigheder. Afvises ansøgningen, får køberen fuld tilbagebetaling for de omfattede, tilknyttede og ubrugte gaver til det oprindelige betalingsmiddel. Nye gaver efter et allerede meddelt afslag forbliver koder.

Fortrydelsesret

Du har som udgangspunkt ret til at fortryde onlinekøbet inden 14 dage fra aftalens indgåelse uden begrundelse. Giv os inden fristens udløb en utvetydig meddelelse på info@copenhagencloset.dk, til vores postadresse nedenfor eller via <https://copenhagencloset.dk/gavekort/fortryd>. Du kan bruge standardformularen nedenfor, men det er ikke et krav. Onlinefunktionen giver en kvittering, som kan gemmes. Meddelelsen skal være sendt inden fristen.

Ved berettiget fortrydelse tilbagebetaler vi det skyldige beløb uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter din meddelelse, som udgangspunkt med samme betalingsmiddel og uden gebyr. Digital levering eller kontobinding beviser ikke i sig selv, at fortrydelsesretten er bortfaldet. Hvis lovens oplysningskrav ikke er opfyldt, kan fristen være forlænget efter loven.

Fortrydelse af gavekøbet, fortrydelse af medlemsaftalen og udbetaling til gavekortindehaveren behandles særskilt. Er medlemslevering allerede begyndt, vurderes faktisk leveret ydelse og de nødvendige oplysninger og udtrykkelige anmodninger. Forholdsmæssig betaling kræves kun, når lovens betingelser er opfyldt. En teknisk anvendt gavemåned er ikke i sig selv dokumentation for en fuldt leveret måned. Samme værdi tilbagebetales ikke to gange.

Lovbestemt udbetaling

En berettiget indehaver af et betalt elektronisk gavekort kan kræve den resterende værdi udbetalt efter betalingslovens regler, herunder i gyldighedsperioden og indtil ét år efter udløb. Vi opkræver ikke gebyr for denne behandling. Et krav afvises ikke alene, fordi indehaveren ikke er den oprindelige køber. Kontakt os for identitets-, indehaver- og restværdikontrol; del ikke betalingskortoplysninger eller hele koden offentligt.

Køberrefusion går normalt til det oprindelige betalingsmiddel. Betaling til en anden berettiget indehaver aftales efter kontrol og håndteres manuelt. Forbrugte, refunderede eller allerede udbetalte beløb medregnes ikke igen; eventuelle ufravigelige krav vurderes særskilt.

Levering og hjælp

Efter bekræftet betaling kan køberen hente gavekortet og sin købsaftale fra bekræftelsessiden. Gavekortmails behandles efter manuel godkendelse, så øjeblikkelig maillevering loves ikke. Gem din aftale og ordrenummer. Kontakt os ved fejl i modtagermailen; rettelse afhænger af gavens status. Aktiverede, brugte eller ansøgningsbundne gaver flyttes ikke gennem standardrettelsen.

Kontakt Copenhagen Closet ApS, CVR 46358538, Rådmandsgade 40D, st. tv., 2200 København N, info@copenhagencloset.dk, +45 42 44 55 25. Dansk ret gælder med respekt for ufravigelig forbrugerbeskyttelse. Hvis vi ikke kan løse en klage, kan du undersøge mulighederne hos Nævnenes Hus på naevneneshus.dk.

Standardfortrydelsesformular

Til Copenhagen Closet ApS, Rådmandsgade 40D, st. tv., 2200 København N, info@copenhagencloset.dk:
Jeg/vi meddeler herved, at jeg/vi ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores
aftale om følgende ydelse: _____. Bestilt/modtaget den: _____. Ordre- eller aftalereference: _____. Forbrugerens
navn og adresse: _____. Dato: _____. Underskrift (kun ved papirformular): _____.